



Viviane Paula  
Secretária Executiva

Vem  
realizar  
com a  
gente

Por aqui,  
a definição  
de inovação  
foi atualizada.



Link para se candidatar: <https://vivodiversidade.gupy.io/jobs/7072684>

🔗 Copiar link

# Analista de Dados e Automação Pleno | Vaga Exclusiva para Pessoas Negras (Pretos e Pardos)

Publicada em 29 de abril de 2024

Inscrições abertas até 06 de maio de 2024

📍 São Paulo - SP

👜 Efetivo

🖥️ Híbrido

♿ Vaga também para PcD

## DESCRIÇÃO DA VAGA

Vice-Presidência: Estratégia e Novos Negócios

Diretoria: Projeto Planejamento e Qualidade

Local de Trabalho: Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, São Paulo

Para nós, a busca pela satisfação do Cliente é uma verdadeira paixão que nos impulsiona a buscar todos os dias melhores maneiras de compreendê-lo, transformando a forma como nos relacionamos. A Diretoria de Projetos, Planejamento e Qualidade tem como uma de suas missões promover uma melhor experiência dos Clientes utilizando ferramentas pesquisa e de diagnósticos, aplicando novas metodologias para transformar as jornadas visando uma experiência alinhada ao programa DNA Vivo.

Nossa ambição é que a Vivo seja reconhecida como benchmark em experiência e satisfação, em todos os segmentos e mercados. Venha fazer parte dessa Equipe! Temos uma oportunidade para trabalhar na Gerência de NPS e Customer Insights!



## RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

- Monitorar e explicar a variação do NPS e dos KPIs operacionais;
- Identificar experiências prioritárias de satisfação dos clientes através da análise de dados quantitativas e estatísticas;
- Manipulação e gestão de banco de dados SQL Server;
- Automação de processos e criação de rotinas de enriquecimento de informações;

## REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES

- Desejável formação superior em Engenharias, Ciência da computação, ADM ou áreas correlatas será um diferencial;
- Habilidade em organização e análise (Excel)
- SQL Server, consultas, análises, automações e gestão de banco de dados (obrigatório)
- Teradata, SAS; SQL Oracle, BigQuery; R (diferenciais)
- PowerApps e ETLs (diferenciais)
- Pacote Office - Intermediário
- Capacidade de síntese, perfil analítico, dinâmico, investigativo e orientado a resultados;
- Multitarefa para acompanhamento de temas diversos simultaneamente;
- Resiliência para trabalhar num ambiente em constante mudança;
- Senso de *Ownership* (Visão de dono).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Na Vivo não medimos esforços em apoiar e valorizar nossos colaboradores. Não são apenas excelentes benefícios, mas também flexíveis.

- Escolher o benefício ideal para você e seus dependentes, numa plataforma digital com diversas categorias de Academia, VR, VA, Auxílio Farmácia, Assistência Médica, Odontológica e Seguro de Vida;
- Celular corporativo. Sim, um smartphone novinho para você!
- Plano de voz e Dados ilimitado! Sim ilimitado! Com a melhor rede móvel, ainda mais rápida com o 5G da Vivo!
- Uma oferta exclusiva da Vivo, com desconto especial em linha fixa, banda larga, TV e apps;
- Terá direito a receber Bônus ou PPR anual;
- Planejará seu futuro através do plano de Previdência Privada;
- Tem filhos? Terá direito a um subsídio para ajudar nas despesas com escola, creche ou babá;
- Viver em um ambiente que respeitará sua personalidade, seu estilo de se vestir, seu jeito de ser e poderá ser autêntico. #VemdeVocê
- Trabalhar remotamente até 3 vezes por semana. #Mobility
- Ter flexibilidade de horário;
- Aproveitar um dia de folga (Day off) para comemorar seu aniversário;
- Participar de um dos maiores programas de voluntariado corporativo para você transformar o mundo;
- Usufruir do nosso Programa de Desenvolvimento Educacional que oferece parcerias em instituições de ensino com desconto; certificações e cursos online.

- Potencializar sua carreira por meio do nosso Programa de Recrutamento Interno, no Brasil ou fora, afinal estamos presentes em mais de 17 países! #VivoMinhaCarreira
- Contar com uma série de iniciativas para melhorar a sua saúde física, emocional e social! Por aqui, temos o #VivoBemEstar, que estimula o nosso time a ter hábitos saudáveis e mais qualidade de vida!

Disponibilizados aos nossos colaboradores consultas com nutricionista, psicólogos, serviço social, telemedicina, e muito mais!

- Todas as nossas vagas são elegíveis a pessoas com deficiência e/ou reabilitados. Temos uma cultura que valoriza a diversidade, as diferenças e o potencial das pessoas!

#VivoDiversidade

#VemPraVivo

## ETAPAS DO PROCESSO

- 1 Cadastro
- 2 Triagem
- 3 Entrevista com RH
- 4 Avaliação Comportamental | PPA (Disc)
- 5 Entrevista com Gestor
- 6 Contratação

## SOBRE NÓS

Somos uma empresa do Grupo Telefônica, líder em telecomunicações no Brasil.

Trabalhamos com o propósito de **Digitalizar para Aproximar** pessoas, negócios e toda sociedade, construindo uma nação mais conectada e transformando a vida dos brasileiros. Buscamos ampliar a autonomia, a personalização e as escolhas em tempo real dos nossos clientes, colocando-os no comando da sua vida digital, com segurança e confiabilidade – tudo isso com a qualidade que só a Vivo tem.

Para que isso seja possível, lideramos um processo de transformação digital e estamos revolucionando a Vivo de dentro para fora. Implementamos metodologias ágeis por toda a empresa, buscando nos conectar com as formas mais inovadoras e colaborativas de se trabalhar. Acreditamos que o caminho para oferecer a melhor experiência ao nosso cliente começa pela boa experiência do nosso colaborador.

Acreditamos que a **diversidade** de pessoas, vivência, culturas, comportamentos, habilidades e atitudes é um diferencial, que reflete a sociedade em que vivemos. Temos um sólido programa interno, pautados nos pilares de Gênero, LGBTI+, Raça, PcD e 50+ para assegurar uma cultura mais inclusiva e um ambiente mais diverso e representativo.


Somos uma empresa de **tecnologia**, inspirada na diversidade e na **inovação**, que oferece espaço para todos, apoia e acolhe as diferenças.

#QuemViveSabe #VemPraVivo

Link para se candidatar: <https://vivodiversidade.gupy.io/jobs/7072684>

---

## ACOMPANHE NOSSOS CANAIS:

 Website

 LinkedIn

 Facebook

 Instagram

 Glassdoor

---

Candidatar-se

 Copiar link

Powered by Gupy 2024. Todos os direitos reservados.